

研修のねらい

- 1) スタッフは「自分の鏡」であることを理解します。
- 2) スタッフ育成のポイントを体得し、自身の手法に置き換えて実践する力をつけます。
- 3) スタッフが掲げる目標について、達成までのマイルストーンを共に考え、達成体験まで伴走する意識と行動を身につけます。

時間	1日目	2日目
9:00	<p>チェックイン</p> <p>■理想のマネージャーと成果を出す マネージャーの違い</p> <ul style="list-style-type: none"> ・自分のスタイルの振り返り (GD) <p>■スタッフの心を理解するための 3つのポイント (GD)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・部下に伝えるための 5つのポイント (GD)
13:00	<p>■スタッフのやる気を引き出す 5つのポイント</p> <ul style="list-style-type: none"> ・チェックリストで可視化 (GD) <p>■会話から「対話」に変化させることで 生産性を向上</p> <ul style="list-style-type: none"> ・部下の話をよく聞くための 5つのポイント (GD→GW) 	<p>■OJTを成果に結びつける7つのポイント</p> <ul style="list-style-type: none"> ・顧客視点からの時間管理法 (GD)
17:30		<p>■目標設定 チェックアウト</p>

※略記号：PW（個人ワーク）、GW（グループワーク）、GD（グループディスカッション） ※時間配分は目安です。